

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – CBD PRODUCTION

1. Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

FC2 CONSEILS

SAS au capital de 2 000 €

RCS Toulouse – SIREN 985 274 802

TVA intracommunautaire : FR66 985 274 802

Siège social : 8 place Roger Salengro, 31000 Toulouse – France

Email : info@cbdproduction.fr

Nom commercial : CBD Production

(ci-après « le Vendeur »)

Et toute personne physique majeure ou morale procédant à un achat (ci-après « le Client »).

2. Champ d'application

Les présentes CGV régissent l'ensemble des ventes réalisées via le site ou tout autre canal du Vendeur.

Elles sont accessibles à tout moment et prévalent sur tout autre document.

3. Produits

Les produits proposés sont conformes à la réglementation française et européenne en vigueur.

Produits CBD

- Issus de variétés autorisées
- Taux de THC conforme à la législation en vigueur
- Sans allégation médicale ou thérapeutique
- Produits destinés exclusivement au bien-être

Cigarettes électroniques

- Produits strictement réservés aux personnes majeures

4. Accès à la vente

La vente est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Le Client déclare :

- être majeur
- avoir la capacité juridique
- respecter la réglementation applicable dans son pays

5. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de :

- litige antérieur
- fraude ou suspicion de fraude
- non-paiement

6. Prix

Les prix sont exprimés en euros (€) TTC, hors frais de livraison.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

7. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

Les paiements sont sécurisés via des prestataires certifiés conformes aux normes en vigueur (type PCI-DSS).

8. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client.

Délais

Les délais sont indiqués lors de la commande.

Conformément à la loi, en cas de retard supérieur à 30 jours, le Client peut :

- demander l'annulation de la commande
- obtenir remboursement intégral

Réception

Le transfert des risques intervient au moment où le Client prend physiquement possession du produit.

Le Client doit vérifier l'état du colis à réception et émettre toute réserve si nécessaire.

9. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Modalités

Le Client doit notifier sa décision par email à : info@cbdproduction.fr

Remboursement

Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

Exceptions (article L221-28)

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- produits descellés pour des raisons d'hygiène
 - e-liquides et consommables ouverts
 - produits CBD ouverts ou utilisés
-

10. Garanties légales

Le Vendeur applique :

- Garantie légale de conformité
 - Garantie contre les vices cachés
-

11. Responsabilité

Le Vendeur ne peut être tenu responsable :

- d'un usage non conforme
- du non-respect de la législation locale
- de dommages indirects

La responsabilité est limitée au montant de la commande.

12. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation.

👉 Le Client est invité à consulter la politique de confidentialité disponible sur le site pour plus d'informations.

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont la propriété exclusive du Vendeur.

Toute reproduction est interdite.

14. Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure empêchant l'exécution du contrat.

15. Médiation

Conformément à la loi, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation

14 rue Saint Jean, 75017 Paris

<https://www.cm2c.net>
cm2c@cm2c.net

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Le Client peut saisir :

- le tribunal de son lieu de résidence
ou
 - le tribunal du siège du Vendeur
-

17. Acceptation

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant toute commande.